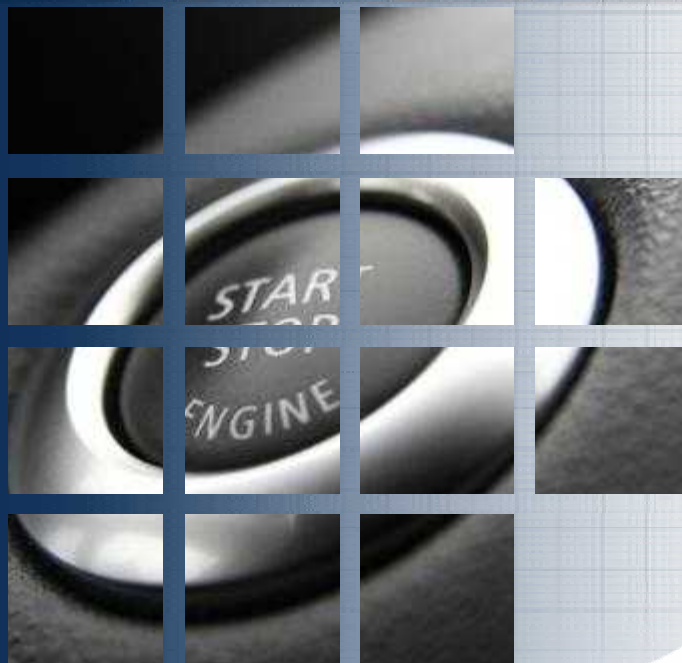


## 目指すべき

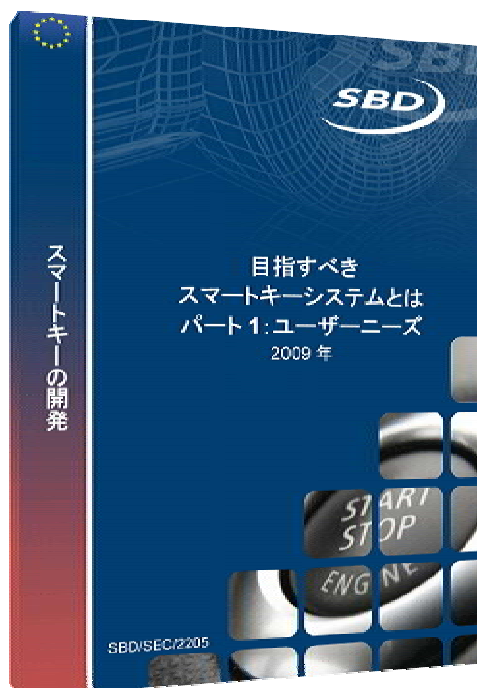
# スマートキーシステムとは パート1: ユーザーニーズ



### ユーザー満足度の高さに反して売上低調なスマートキーシステム...

スマートキーシステムが登場して10年以上になりますが、消費者の購買意欲は今だに低調です。既にスマートキーを使用しているユーザーは概ねスマートキーについて肯定的な印象を持っており、次回車両購入時もおそらくスマートキー搭載車を選択すると回答していますが、地域によってはスマートキーの車両搭載率は伸びていません。SBDの3部構成レポートシリーズ「目指すべきスマートキーシステムとは」では、欧州で提供されている各種スマートキーシステムの最適機能およびその対応策を明らかにします。

3部作の第1部となる本書「ユーザーニーズ」(参照番号: SBD/SEC/2205)では、スマートキーシステムに関するユーザーのニーズと期待に焦点を当てます。ユーザーが支持する機能とそうでない機能について明らかにし、なぜスマートキーの売上げが伸びないのかを分析します。ここにまとめた見解は、SBDが各国で実施したエンドユーザー調査結果、はば広いベンチマークテストのデータ、およびスマートキー市場リサーチから導き出されたものです。



本書では以下のような内容を取り上げています。

- 欧州のユーザーにとって重要なスマートキー機能
- システム仕様づくりにおいて陥りやすい間違いを防ぐには
- スマートキー搭載車両やオプション装着の売上が伸びない理由
- 欧州でスマートキーシステムの売上を伸ばすチャンス
- 車両購入時、および使用時に招くスマートキーに対する誤解

詳細に関するお問い合わせは、下記にて承っております。

担当: 杉木 昭郎

Eメール: [asugiki@sbdjapan.co.jp](mailto:asugiki@sbdjapan.co.jp)

Tel: 052-253-6202



## 》》 Enthuse the customer with the right system...

欧州では、スマートキー技術は主に先進的なユーザーに好評でした。近年スマートキーのシステム価格は下がってきており、自動車メーカー側もスマートキーと他のオプションとの抱き合わせを工夫していますが、全体としては市場での伸びはいまだ低調です。

SBD では、英国、ドイツ、フランスで実施したエンドユーザー調査結果を統合分析し、ユーザーが支持する機能とそうでない機能を明らかにしました。その結果、全体としてはスマートキー技術はユーザーに好評であるが、一部にユーザー満足度が低かったり誤解を生じやすい機能があることが判明しました。既存ユーザー間ではそうした機能のために満足度が下がりがちで、また新規購入を検討するユーザーにとっては購入を控える要因にもなります。

第 2 部および第 3 部では、技術動向と市場動向、自動車メーカーとシステムサプライヤーとの関係、および具体的な技術的内容について取り上げますが、第 1 部では、よくある間違いを避けながらもっとも使いやすいシステムスペックを構築するために知っておくべき重要なユーザー意見を紹介します。また既存製品のうちで特に優れたスマートキーシステムについて検証します。

例えば、新規ユーザーが容易にシステムを使いこなすことができるよう、また電波妨害やバッテリー切れ等、特に車両発信時のトラブルの際にもスムーズにバックアップ手順に移行できるよう、車両とユーザー間の通信状態はできるだけ良好にしておくことが重要です。

また今回の調査で明らかになったのは、車両販売時の営業スタッフの説明が不十分なことが多く、このためスマートキーの真の利用価値が新規ユーザーに伝わりにくくなっていることでした。製品パンフレット類やウェブサイトでの説明も不十分で、結果として購入を検討するユーザーに正しい情報が伝わりにくくなっていました。

本書ではこうした問題に焦点を当て、売上を伸ばすための対策を紹介するとともに、専門家によるユーザー意見の分析に基づき、現行車両でのソリューション実例を紹介しながら的確な提言を行ないます。



本書では、SBD の蓄積してきた専門情報および試験データを活用しながら、スマートキー機能の良い例、悪い例を紹介しており、スマートキー分野におけるベストプラクティスをシステム設計および新車開発にお役立て頂けます。

# »» ...know what tomorrow brings

## 目次

### 1. 要旨

- 1.1 「スマートキーシステムの開発」シリーズのレポートについて
- 1.2 本書について
- 1.3 主要ポイントのまとめ

### 2. はじめに

- 2.1 レポートの構成

### 3. スマートキーシステムの販売

- 3.1 主なメリットと懸念事項
- 3.2 ディーラーおよび情報提供

### 4. スマートキーシステムの設計

- 4.1 Thatcham 要件の概要
- 4.2 スマートエントリー
  - 4.2.1 車両ロック状態の確認
  - 4.2.2 車両アンロック状態の確認
  - 4.2.3 車両のロック/アンロックのスムーズな操作
  - 4.2.4 トランクのロック/アンロックのスムーズな操作
  - 4.2.5 スマートエントリーの推奨事項
- 4.3 スマートスタート
  - 4.3.1 ペダルの踏み込み
  - 4.3.2 エンジンの停止
  - 4.3.3 自動キー検知
  - 4.3.4 スマートスタートの推奨事項
- 4.4 非常時手順
  - 4.4.1 非常時アンロック
  - 4.4.2 非常時ロック
  - 4.4.3 非常時スタート
  - 4.4.4 非常時手順の推奨事項

## 図表一覧

- 表 1 スマートキー設計上の SBD 推奨事項
- 図 2 技術製品の典型的なライフサイクル
- 図 3 スマートキーシステムの購入希望の度合い
- 表 4 スマートキーシステムについてのユーザーのコメント
- 図 5 スマートキーシステムに関する英国ディーラーの説明状況
- 表 6 Thatcham のスマートキーに関する要件の概要
- 図 7 アンロック機能に対するユーザーの希望
- 図 8 トランクのロック/アンロック機能に対するユーザーの希望
- 表 9 スマートエントリーシステムの推奨事項
- 表 10 スマートスタートシステムの推奨事項
- 図 11 非常時キーの英国ユーザー認知度
- 図 12 非常時キーに内蔵されたトランスポンダ
- 表 13 非常時手順の推奨事項

## スマートキーに関するユーザーの意見

メリット	懸念事項
「荷物をもっているときにとても便利」 「雨が降っていても、キーを探し回らないで済む」 「なんといってもスピーディー」 「1 度使うと手放せなくなる」 「ハイテクでカッコいいし、皆が持っているわけではないので自慢できる」	「車がロックされていることをどうやって確認できるのか分からない」 「システムが故障しても、車をロックできるのか心配」 「リモコンのキーフォブでも不便は感じないので、スマートキーは必要ない」 「自分がいなくても、泥棒が車を発進できるということ？」 「操作が複雑で覚えるのが難しそう」
【まとめ】全て利便性に関連したコメント	【まとめ】防盜性に関連したコメント、またはメリットが分からないというコメント

# SBDの基本理念

自動車セキュリティ分野、テレマティクス・ITS 分野、ならびにコスト・オブ・オーナーシップ向上活動分野において最先端の製品開発を深い知識と確かな情報で支援する。

## ...本書の著者について



デイビット・グリーン: 車両防犯および所有コスト担当 技術アナリスト

カーディフ大学・機械工学科卒。自動車セキュリティ、車両所有コストに関する数々のプロジェクトに従事し、スマートキー技術を専門とする。車両ベンチマーキングについて幅広い知識を有し、スマートキー開発に関するレポートを数多く手掛けている。

## 本書のご購入形態

(下記は税抜き価格です)

レポート名	日本語版	日本語版	英語版	英語版
	製本+PDF	製本のみ	製本+PDF	製本のみ
第1部:ユーザーニーズ (2205)	¥ 250,000	¥ 200,000	¥ 215,000	¥ 165,000
第2部:データベース(2206)	¥ 250,000 (日本語版)		¥ 215,000 (英語版)	
第3部:技術 (2207)	¥ 250,000	¥ 200,000	¥ 215,000	¥ 165,000
上記 3冊セット価格 (10% 割引)	¥ 750,000	¥ 650,000	¥ 645,000	¥ 545,000
	¥ 675,000	¥ 585,000	¥ 580,500	¥ 490,500

詳細に関するお問い合わせは、下記にて承っております。

**SBD ジャパン**

杉木 昭郎

Eメール: [asugiki@sbdjapan.co.jp](mailto:asugiki@sbdjapan.co.jp)

Tel: 052 253 6202

## 関連レポート



### 目指すべきスマートキーシステムとは パート2: データベース (SBD/SEC/2206)

本書は、欧州で提供されている様々なスマートキーシステムについて広範にまとめたデータベースです。このデータベースでは、各スマートキーシステムをメーカーおよび車種ごとに掲載し、各機種の主な機能についての解説および、ロック・アンロックやエンジンスタートの方法、緊急時の操作方法について解説します。



### 目指すべきスマートキーシステムとは パート3: 技術 (SBD/SEC/2207)

スマートキーシステムにより、ユーザーの利便性は向上し、また車両のハイテク化というイメージアップにもつながっています。本書は、スマートキーシステムの4つの主な機能に現在採用されている技術について分析するものです。それぞれの技術の利点と欠点をエンドユーザーおよびメーカーの視点から検証します。



### 欧州におけるスマートキーシステムの市場及び技術動向 (SBD/SEC/2018)

本書では、スマートキーシステムの今後の発展を左右する問題について取り上げています。主要ブランドのシステムの特徴や搭載戦略について解説するとともに、SBD が実施したエンドカスタマー調査の結果概要も掲載しており、顧客の真のニーズが何かについても明らかにしています。



### 英国スマートキーエンドユーザー調査 (SBD/SEC/2110)

本書では、消費者ニーズに沿ったスマートキー開発において重要な消費者意見を、英国のエンドユーザー調査結果をもとにご提供しています。さらに新規顧客獲得に有益な市場戦略の策定においてお役に立ていただける、消費者要求のギャップを識別しています。