



## テレマティクス戦略の飛躍 をサポートする、欧州域内 サービスのSBD完全ガイド

**An analysis of private eCall and OE telematics services in Europe** は、現在欧州で自動車メーカーが提供しているシステムやサービスについて詳細な情報を提供しています。

このレポートは、SBDによるテレマティクス動向の継続的な観察にもとづいており、現在提供されているテレマティクスサービスと打ち止めになったサービスの両方について具体的な市場及び技術情報を提供しています。困難を乗り越えテレマティクスを継続してきたメーカーと、これらのメーカーを成功に導いた原動力に焦点を当てています。

### このレポートは以下の事柄をレポートします

- 包括的で信頼性の高い市場情報をもとに、将来戦略を立てるための強固な基盤を築くことができる
- 欧州で成功を取めているテレマティクスサービスに関する市場及び技術情報の詳細を理解することができる
- サービス立案、システムデザイン、料金設定、カバレッジにおけるベストプラクティスを見出すことができる
- テレマティクスサービス市場に低リスクで参入し、成功を収めるための戦略を立てることができる
- 何が最先端かを認識し、過去の失敗の繰り返しを防ぐことができる



その他の情報や価格のお問い合わせは、近藤真子 (mkondo@sbdjapan.co.jp) までご連絡ください。

電話でのお問い合わせは 052 253 6203 にて承っております。

このレポートは、欧州における民間eCall及びテレマティクスサービスに関する主要な情報源です。自動車メーカーや通信事業者、サービスサプライヤー、投資家、コンサルタント、政府系機関は、欧州のOEテレマティクスに関する当社の徹底した調査から貴重な洞察を得ることができます。

# An analysis of private eCall and OE telematics services in Europe (欧州における民間 eCall 及び OE テレマティクスサービスの分析)

...know what tomorrow brings

## 欧州テレマティクスガイドの決定版

自動車用電子機器、通信ネットワーク、サービスプロバイダーの連携が要求されるテレマティクスは、自動車メーカーにとって開発が最も複雑なシステムの1つです。困難に屈せずサービスを継続している4社の自動車メーカーからは、貴重な教訓を学ばなければなりません。

## テレマティクスサービスの計画を今日から開始する

テレマティクスは、欧州で再び盛り返しを見せようとしています。欧州委員会によるeCall実現に向けた努力の甲斐があり、メーカーは再びテレマティクスに目を向け始めています。しかし、成功する見込みのないソリューションに投資することへの不安は業界全体に依然根強く残っています。成功する製品を企画し、自信を持って意志決定を行うためには、正確で信頼性の高い市場情報が必要です。

## 情報をお客様の手元へ

SBDでは、最初のサービスが開始された時から欧州テレマティクスに関わってきました。この経験により、当社は過去から現在までの全てのOEシステムについて、**最新のサービス、システムアーキテクチャ、料金設定、サプライヤー、カバレッジ、サービスプロバイダー、データベアラ、通信プロトコル**などに関する詳細情報を含め、包括的な知識を積み上げることができました。

SBDの最新レポート **An analysis of private eCall and OE telematics services**

System Overview		Peugeot Citroën eCall		
Hardware supplier	Telematics ECU	Warcrom	Magneti Marelli	
	GSM module	N/A (own customer SIM)		
	Embedded SIM card			
	Hardware cost	€2,200		
Cost	Free service period	eCall - Life of vehicle		
	Subscription charge	Mobile Services - 3 months		
	Additional charges	eCall - None		
	Minimum service contract length	Mobile Services - €34.95 / month		
System architecture	Microphone	Display	Speakers	
	eCall/SOS button	Audio, navigation, phone & telematics head-unit	GSM card slot	
	ISMA, GPS & GSM antenna		Emergency services button	
Service information	Services			
	Service name	eCall	Mobile Services	Fleet Management
Current service status	Use of	Yes	Yes	Planned for 2009
	Coverage	Austria, Belgium, France, Germany, Italy, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain	France, Germany	France
Commercial service provider	Call centre provider	MAA, Natize	ATK	Peugeot Fiat Alliance
	Communication channel	SMA	ATK	N/A
Protocol	Automatic eCall	GSM - SMS	GSM-SMS	TBC
	Manual eCall	ACP	ACP	Proprietary
Safety & security	eCall	✓	✓	▲
	Remote diagnostics	✓	✓	▲
Navigation, traffic & fleet information	Stolen vehicle tracking (SVT)	✓	✓	▲
	PAD insurance	✓	✓	▲
Information & communications	Dynamic route guidance	✓	✓	▲
	Stand-alone traffic	✓	✓	▲
Entertainment	Off-board route guidance	✓	✓	▲
	PC access to VMI portal	✓	✓	▲

このレポートでは以下の質問にお答え致します：

- テレマティクスサービスはいつ、どの国で開始されたか？
- ECU、GSMモジュール、SIMカードはどこが提供し、サービスはどこと提携して提供するのか？
- 初期ハードウェアコスト及びサービスの利用料金はいくらか？
- システムはSIMを内蔵しているのか、それともドライバーのSIMを使用するのか？
- 各メーカーはどのサービスプロバイダー及びコールセンタープロバイダーを使用しているか？
- データベアラと通信プロトコルは何か？

# An analysis of private eCall and OE telematics services in Europe (欧州における民間 eCall 及び OE テレマティクスサービスの分析)

...know what tomorrow brings

## 目次

<b>1. 要旨</b>	<b>4. PSAプジョーシトロエン</b>
1.1 はじめに	4.1 はじめに
1.2 結論	4.2 提供中のサービス
1.3 主な傾向のまとめ	4.2.1 eCall
1.3.1 サービスの概説	4.2.2 モバイルサービス
1.3.2 最近のサービス革新	4.2.3 フリート管理
1.3.3 サービス料金	<b>5. ボルボ</b>
1.3.4 システムデザイン	5.1 はじめに
1.3.5 サービスのカバレッジ及びローミング	5.2 提供中のサービス
<b>2. BMW</b>	5.2.1 セーフティパッケージ
2.1 はじめに	5.2.2 セキュリティパッケージ
2.2 提供中のサービス	<b>6. 他の自動車メーカーによる主な変更点のまとめ</b>
2.2.1 Assist	6.1 アストンマーチン
2.2.2 Online	6.2 クライスラー
2.2.3 Internet	6.3 フォード
2.2.4 Teleservices	6.4 ゼネラルモーターズ
2.2.5 Tracking	6.5 ホンダ
2.3 次世代テレマティクスプロトコル (NGTP)	6.6 現代・起亜
<b>3. フィアットオート</b>	6.7 ジャガー・ランドローバー
3.1 はじめに	6.8 メルセデス・ベンツ
3.2 提供中のサービス	6.9 ポルシェ
3.2.1 Blue&Me Nav	6.10 ルノー・日産
3.2.2 EcoDrive	6.11 トヨタ
	6.12 フォルクスワーゲン・アウディグループ

## 図一覧

図1 欧州で提供中のテレマティクスサービス	図9 Assist加入中及び加入後のTeleservicesのアーキテクチャ
図2 欧州でキャンセルされたテレマティクスサービス	図10 NGTPのテレマティクスサービスDispatcher
図3 OEテレマティクスサービスの分類	図11 Telecom ItaliaのフィアットBlue&Me Nav用テレマティクスサービスプラットフォーム
図4 eCallの料金モデル	図12 Blue&Me NavのeCallをサポートしている支援企業
図5 テレマティクスECUの設計上の主な特徴	図13 ボルボOnCallサービスのアーキテクチャ
図6 欧州域内におけるeCallサービスのカバレッジ	
図7 欧州域内におけるテレマティクスサービスのカバレッジ	
図8 BMW車用のオプションテレマティクスパッケージ	

# An analysis of private eCall and OE telematics services in Europe (欧州における民間 eCall 及び OE テレマティクスサービスの分析)

...know what tomorrow brings

## レポートの著者について



ニック・ムランガ

SBDのITSアナリストとして、テレマティクスの市場調査及びコンサルティングプロジェクトのサポートを担当。最近では、テレマティクスシステムのアーキテクチャ、市場動向、欧州における公共eCallサービスなどの調査を実施。また交通情報サービスや車内音声技術に関するレポートも執筆している。英国機械学会のメンバーでもある。

ムランガが最近執筆したその他のレポート：

- [Digital Music Trends in Europe](#)
- [Automotive Connectivity](#)

SBDのレポートについては、[www.sbdjapan.co.jp](http://www.sbdjapan.co.jp)にて詳しくご覧いただけます。

## 注文書

**An analysis of private eCall and OE telematics services in Europe (SBD/TEL/1840)** の購入をご希望のお客様は、ご希望の**購入形態**をお選びいただき、必要事項をご記入の上この注文書を052 253 6204 までファックスにて送信してください。なお、レポートの詳細につきましては、近藤真子まで Eメール ([mkondo@sbdjapan.co.jp](mailto:mkondo@sbdjapan.co.jp)) または電話 (052 253 6203) にてお問い合わせください。

### レポート送付先

お名前：
貴社名：
部署：
郵便番号：
住所：
電話番号：
E-mail：
ご署名：

※2008年以前のSBDレポートにつきましては、既に日本語版のご用意があるものもございます。そうでないものにつきましては、ご要望に合わせてご対応させていただきますので、お問い合わせください。

### ご請求先住所 (左と異なる場合)

お名前：
貴社名：
部署：
郵便番号：
住所：

### ご購入形態(※)

#### 英語版レポート

- マルチユーザー** (製本版+PDF) - ¥ 355,000 (税別)
- シングルユーザー** (製本版のみ) - ¥ 269,000 (税別)

#### 日本語翻訳付レポート

- マルチユーザー** (製本版+PDF) - ¥ 405,000 (税別)
- シングルユーザー** (製本版のみ) - ¥ 319,000 (税別)

レポートのご用命はこちらへ **FAX: 052 253 6204**